

NOTIFICARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Cine suntem

Suntem Lloyd's Insurance Company S.A. (denumită în continuare „Lloyd's Europe”), o societate de asigurare autorizată și reglementată de Banca Națională a Belgiei (BNB), care intră sub incidența reglementărilor Autorității pentru Servicii și Piețe Financiare (FSMA). Sediul social este la Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Bruxelles, Belgia. Codul de identificare a societății/TVA este BE 0682.594.839, RPR/RPM Bruxelles. LIC este o subsidiară deținută în totalitate a Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Regatul Unit (Society of Lloyd's).

Ce informații cu caracter personal prelucrăm în legătură cu dvs.

Colectăm și utilizăm informații relevante despre dvs. pentru a vă putea oferi acoperirea de asigurare care să vă aducă beneficii și pentru a ne achita de obligațiile legale și de obligațiile față de alți actori din lanțul asigurărilor.

Aceste informații includ detalii precum numele, adresa, datele dvs. de contact și orice alte informații pe care le colectăm cu privire la dvs. în legătură cu acoperirea de asigurare de care beneficiați. Informațiile pot include detalii care intră în categoriile speciale de date cu caracter personal, cum ar fi informații despre sănătatea dvs. și orice condamnări avute.

De ce colectăm informațiile dvs. cu caracter personal și temeiul legal al prelucrării datelor

Colectăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă putea oferi acoperirea de asigurare. Temeiul legal îl reprezintă executarea contractului în care dvs. sunteți persoana vizată și conformarea cu obligațiile legale, printre care obligațiile prevăzute de legislația în materie de asigurări și legislația fiscală.

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sensibile referitoare la sănătate, temeiul legal general îl reprezintă consimțământul, exceptând cazul în care există un drept statutar local în acest sens ca temei legal.

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor, temeiul legal îl reprezintă consimțământul acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.

În sfârșit, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal în scopul prevenirii și depistării fraudelor, având drept temei legal interesul legitim.

Cui împărtășim datele dvs. cu caracter personal

Modul în care funcționează asigurările înseamnă că informațiile dvs. pot fi împărtășite și utilizate de mai multe părți terțe din sectorul asigurărilor (în interiorul și în afara Spațiului Economic European - SEE). De exemplu, asigurătorii, agenții de asigurări sau brokerii de asigurări, reasigurătorii, specialiștii în evaluarea daunelor, subcontractanții, organismele de reglementare, autoritățile de aplicare a legii, autoritățile de prevenire și depistare a fraudelor și infracțiunilor și bazele de date de asigurări obligatorii. Vom dezvălui informațiile dvs. cu caracter personal numai în legătură cu acoperirea de asigurare oferită și în măsura cerută sau permisă de lege.

Din când în când, ar putea fi nevoie să împărtășim informațiile dvs. cu caracter personal unor părți terțe din afara SEE, însă vom lua întotdeauna măsuri pentru a ne asigura că orice transfer internațional de informații este gestionat cu atenție pentru a vă proteja drepturile și interesele:

- Vom transfera informațiile dvs. cu caracter personal numai către țări recunoscute ca asigurând un nivel adecvat de protecție legală sau în care au fost instituite mecanisme alternative care să ocrotească într-un mod satisfăcător dreptul dvs. la viață privată.
- Transferurile către furnizorii de servicii și alte părți terțe vor fi întotdeauna protejate prin angajamente contractuale, iar acolo unde este cazul, prin garanții suplimentare.
- Orice solicitări de informații primite din partea autorităților de aplicare a legii sau a autorităților de reglementare vor fi verificate cu atenție înainte de a dezvălui informații cu caracter personal.

Cât timp păstrăm datele dvs.

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a vă oferi asigurarea convenită sau pentru a ne conforma cerințelor legale și de reglementare.

Vom șterge sau vom elimina într-un mod securizat informațiile dvs. cu caracter personal atunci când nu mai există un motiv comercial valabil pentru păstrarea datelor respective. În situații excepționale, ar putea fi nevoie să vă păstrăm informațiile cu caracter personal o perioadă mai lungă de timp atunci când considerăm că există posibilitatea unui litigiu, în cazul oricărui plânger sau dacă există orice alt motiv comercial valabil ca datele respective să fie necesare pe viitor.

Datele altor persoane pe care ni le furnizați

În cazul în care ne furnizați (nouă, agentului de asigurări sau brokerului de asigurări) date despre alte persoane, trebuie să vă asigurați că prezenta notificare privind protecția datelor le este pusă la dispoziție.

Plângeri, contactarea noastră și a autorității de reglementare și drepturile dvs.

Dacă doriți să aflați cum folosim informațiile dvs. sau să consultați integral politica noastră de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com sau să accesați secțiunea cu politica de confidențialitate de pe site-ul nostru <https://www.lloydseurope.com>, unde veți găsi detalii complete.

Aveți următoarele drepturi în legătură cu informațiile pe care le deținem despre dvs.:

dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și dreptul de retragere a consimțământului.

Dacă doriți să vă exercitați aceste drepturi, va trebui să contactați agentul de asigurări sau brokerul de asigurări care v-a încheiat asigurarea la:

[A se introduce numele, adresa de e-mail și datele de contact ale agentului de asigurări sau ale brokerului de asigurări care a încheiat contractul.]

Aveți dreptul de a înainta o plângere autorității competente în domeniul protecției datelor, însă vă încurajăm să ne contactați în prealabil.

Consimțământul

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la sănătate sau a datelor genetice, precum și pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor cu vârstă sub 16 ani în legătură cu acoperirea de asigurare, agentul de asigurări sau brokerul de asigurări care a încheiat contractul vă va solicita consimțământul prin intermediul formularului de consimțământ privind protecția datelor, exceptând țările în care, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sensibile referitoare la sănătate în contextul unei polițe de asigurare, există un drept statutar local în acest sens.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor va fi considerată legală în baza consimțământului acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.

Statele membre pot prevedea prin lege o vârstă inferioară în aceste scopuri, cu condiția ca acea vârstă inferioară să nu fie mai mică de 13 ani.

Sunteți liber(ă) să ne oferiți consimțământul, însă dacă nu oferiți consimțământul sau dacă vă retrageți consimțământul, acest lucru ar putea afecta capacitatea noastră de a vă oferi acoperirea de asigurare de care beneficiați și ne-ar putea împiedica să vă oferim acoperirea de asigurare sau să vă tratăm plângerile.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Dacă aveți orice întrebări în legătură cu protecția datelor la care considerați că am putea să răspundem, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor:

Responsabilul cu protecția datelor

Lloyds Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Belgia
E-mail: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com